

Atención específica para afectados de COVID-19

Adeslas continúa prestando asistencia sanitaria a los asegurados que sufren la infección causada por el coronavirus y ha reforzado algunas áreas para prestar mejor esa atención. Ya son más de 4.000 los asegurados ingresados por COVID-19, 250 de ellos en UCI.

Las medidas específicas que ha llevado a cabo son:

- **Reforzar el servicio de orientación médica y urgencias** para hacer frente a la mayor demanda derivada de la pandemia por coronavirus
- **La plataforma** de orientación médica y urgencias evalúa cada caso y, atendiendo a su gravedad y siempre conforme a las directrices de las autoridades sanitarias y sus protocolos, lo identifica y le indica si debe permanecer en su domicilio. En ese caso, se ofrece también atención para el seguimiento del paciente. En el caso de que requiera atención hospitalaria, se le deriva.
- **Nuevo servicio de seguimiento médico telefónico** a los pacientes sospechosos o confirmados de infección por Coronavirus (COVID-19) que se encuentren en aislamiento domiciliario.
- Adicionalmente, ha habilitado un **espacio específico informativo en la web de Adeslas** con información completa sobre la enfermedad **COVID-19**.

Asistencia sanitaria en remoto



Servicios para nuevas circunstancias

Adeslas venía prestando el servicio de asistencia sanitaria de manera remota a sus asegurados a través de la **video llamada** y de la **asistencia telefónica**. Ante las circunstancias actuales, ha reforzado de manera sustancial ambas prestaciones para **asegurar que todos los clientes reciban la asistencia sanitaria que demandan**. Desde la primera semana de abril, hasta **5.000 usuarios podrán acceder al mismo tiempo al servicio de video consulta**, una atención que podrá ser facilitada por **alrededor de 10.000 profesionales de nuestro cuadro médico**.

Para los asegurados pertenecientes a **colectivos de más de 1.000 empleados**, la plataforma de **Adeslas Salud y Bienestar ya ha migrado a la nueva arquitectura**. Este proyecto, enmarcado en el Programa 2 del Plan de Transformación Tecnológica, se extenderá al resto de colectivos a partir del próximo mes de mayo.

Los 27 centros médicos de Adeslas Salud están abiertos, prestan atención a nuestros asegurados y colaboran con las consejerías de salud de las comunidades autónomas donde se ubican **para atender a los afectados por coronavirus**, siguiendo las pautas y protocolos marcados por las autoridades sanitarias. **Las clínicas dentales han cesado temporalmente su actividad, excepto para la atención de urgencia**, que se realiza en 48 clínicas repartidas por todo el país

Aportamos 2,7 millones al fondo para sanitarios

SegurCaixa Adeslas, junto con un centenar de entidades integradas en UNESPA, va a contribuir con 2,7 millones de euros a la póliza de vida y subsidios de hospitalización que protegerán al personal sanitario que lucha contra la enfermedad COVID-19. Esta aportación se suma a las múltiples acciones que ha puesto en marcha la compañía desde el inicio de la crisis con el objetivo de preservar al máximo la salud de trabajadores, clientes y prestadores.

El fondo, que tiene un monto total de 37 millones de euros, dará cobertura a más de 700.000 personas en todo el país. El capital asegurado en caso de fallecimiento por causa directa del COVID-19 asciende a 30.000 euros por persona, mientras el subsidio conllevará el pago de 100 euros al día al sanitario enfermo siempre que su ingreso hospitalario supere los tres días y hasta un máximo de dos semanas. Es decir, los pagos oscilarán entre los 400 y los 1.400 euros por persona. En caso de que la siniestralidad sea finalmente menor que el fondo constituido, el importe sobrante se destinará a apoyar a los afectados por el coronavirus.



Nuevas coberturas de IT en seguros personales



Seguimos trabajando para nuestros clientes y en esta ocasión junto a VidaCaixa, hemos incorporado nuevas coberturas en nuestros seguros personales: SegurCaixa Previsión Profesional, SegurCaixa Accidentes Negocio y SegurCaixa Accidentes Negocios y Empresas. Son coberturas de Incapacidad Temporal y subsidios de hospitalización a consecuencia del COVID-19.

Más de 5.000 urgencias dentales atendidas



Desde el inicio del estado de alarma Adeslas Dental ha atendido más de 5.000 urgencias en las clínicas que permanecen abiertas para atender a este tipo de pacientes. Para proteger su salud y la de los empleados, a los pacientes con tratamientos se les han cancelado sus citas a través de SMS. Una vez restablecida la normalidad, se reprogramarán las nuevas citas.